



Ce document détaille le contenu des questionnaires établis lors de la cohorte ORSOSA 1 et expose la méthode d'analyse de ces questionnaires.

Les questionnaires sont composés de deux parties :

- Contraintes Psychologiques et Organisationnelles (CPO) : 22 questions représentant 8 dimensions ;
- Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) : 13 questions représentant 3 dimensions ainsi qu'une évaluation de l'intensité de la charge de travail : échelle de Borg.

Les questionnaires concernant les CPO comportent des variantes selon si l'étude est réalisée pour des infirmier(e)s (IDE) ou pour des aides-soignant(e)s (AS). Les questions relatives aux TMS sont quant à elles similaires pour les IDE et les AS.

L'analyse des questionnaires consiste tout d'abord à calculer les scores individuels pour chaque dimension du questionnaire, à l'aide des formules décrites dans ce document. Ces scores sont ensuite moyennés et comparés à une valeur de référence. Ce seuil comparatif correspond au 75<sup>e</sup> percentile de tous les scores mesurés dans les 210 unités de travail de l'étude ORSOSA 1. Si le score obtenu est supérieur à la valeur seuil, alors l'unité observée est considérée en « alerte ».

L'application informatique disponible sur internet ([www.orsosa.fr](http://www.orsosa.fr)) permet, après saisie des questionnaires IDE et AS, de réaliser les calculs automatiquement et ainsi d'obtenir très rapidement les scores des dimensions. De plus, cette application aide à l'interprétation des scores en signalant visuellement les dimensions en alerte.

## Questionnaire CPO Version IDE

<b>Au sein de l'unité dans laquelle je travaille actuellement...</b>	<b>Fortement d'accord</b>	<b>D'accord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Fortement en désaccord</b>
<i>Score</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1- Les médecins et les infirmier(e)s ont de bonnes relations de travail				
2- Le cadre de santé apporte son soutien aux infirmier(e)s				
3- Je dispose d'assez de temps et d'occasions pour discuter des problèmes de soins des patients avec les autres infirmier(e)s				
4- Il y a suffisamment d'infirmier(e)s dans l'équipe pour garantir aux patients une bonne qualité des soins				
5- Le cadre de santé est un bon chef d'équipe, un bon manager				
6- Le personnel est en nombre suffisant pour faire le travail				
7- Il y a beaucoup de travail d'équipe (coordination) entre les infirmier(e)s et les médecins				
8- Le cadre de santé apporte son soutien aux infirmier(e)s lors des prises de décision, même en cas de conflit avec un médecin				
9- Il y a des moments où les infirmier(e)s et les médecins travaillent ensemble				
10- Je suis souvent interrompu(e) au cours des tâches que j'accomplis : sonnette, téléphone, demande d'aide, nouvelle tâche à faire...				
11- Il y a fréquemment des incidents qui viennent déranger la réalisation de mon travail				
12- Les tâches annexes que j'ai à faire gênent mon travail de soignant				
13- Il y a rarement des rappels sur vacances ou RTT				

<b>Au sein de l'unité dans laquelle je travaille actuellement...</b>	<b>Fortement d'accord</b>	<b>D'accord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Fortement en désaccord</b>
<i>Score</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
14- Il n'y a pas de difficulté à choisir des jours de vacances ou RTT				
15- Il y a suffisamment de temps de chevauchement pour assurer les transmissions lors de la relève				
16- Il y a suffisamment de temps pour organiser le travail en équipe				
17- Il est possible de discuter en équipe des difficultés d'ordre psychologique rencontrées dans ma relation de soins avec les malades				
18- Je suis consulté(e) lors de l'élaboration du projet de service				
19- L'équipe partage les mêmes valeurs éthiques				
20- L'équipe partage le même sens de l'excellence du travail				
21- L'administration a conscience des difficultés actuelles d'exercice du métier				
22- L'administration se donne les moyens d'améliorer la situation des soignants				

## Questionnaire CPO Version AS

<b>Au sein de l'unité dans laquelle je travaille actuellement...</b>	<b>Fortement d'accord</b>	<b>D'accord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Fortement en désaccord</b>
<i>Score</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1- Les aides soignant(e)s et les infirmier(e)s ont de bonnes relations de travail				
2- Le cadre de santé apporte son soutien aux aides soignant(e)s				
3- Je dispose d'assez de temps et d'occasions pour discuter des problèmes de soins des patients avec les autres aides soignant(e)s				
4- Il y a suffisamment d'aides soignant(e)s dans l'équipe pour garantir aux patients une bonne qualité des soins				
5- Le cadre de santé est un bon chef d'équipe, un bon manager				
6- Le personnel est en nombre suffisant pour faire le travail				
7- Il y a beaucoup de travail d'équipe (coordination) entre les infirmier(e)s et les aides soignant(e)s				
8- Le cadre de santé apporte son soutien aux aides soignant(e)s lors des prises de décision, même en cas de conflit avec un médecin				
9- Il y a des moments où les infirmier(e)s et les aides soignant(e)s travaillent ensemble				
10- Je suis souvent interrompu(e) au cours des tâches que j'accomplis : sonnette, téléphone, demande d'aide, nouvelle tâche à faire...				
11- Il y a fréquemment des incidents qui viennent déranger la réalisation de mon travail				
12- Les tâches annexes que j'ai à faire gênent mon travail de soignant				
13- Il y a rarement des rappels sur vacances ou RTT				

<b>Au sein de l'unité dans laquelle je travaille actuellement...</b>	<b>Fortement d'accord</b>	<b>D'accord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Fortement en désaccord</b>
<i>Score</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
14- Il n'y a pas de difficulté à choisir des jours de vacances ou RTT				
15- Il y a suffisamment de temps de chevauchement pour assurer les transmissions lors de la relève				
16- Il y a suffisamment de temps pour organiser le travail en équipe				
17- Il est possible de discuter en équipe des difficultés d'ordre psychologique rencontrées dans ma relation de soins avec les malades				
18- Je suis consulté(e) lors de l'élaboration du projet de service				
19- L'équipe partage les mêmes valeurs éthiques				
20- L'équipe partage le même sens de l'excellence du travail				
21- L'administration a conscience des difficultés actuelles d'exercice du métier				
22- L'administration se donne les moyens d'améliorer la situation des soignants				

**Mode de calcul des scores de contrainte CPO et valeurs seuils (75° percentile) de chacune des 8 dimensions mesurées**

<b>Dimension</b>	<b>Formule</b>	<b>Score seuils IDE</b>	<b>Score seuils AS</b>
Organisation qui ne permet pas la communication	$15*(Q_3+Q_{15}+Q_{16}+Q_{17}+Q_{18})/20$	9.97	9.37
Manque de support du cadre de santé	$15*(Q_2+Q_5+Q_8)/12$	9.43	9.50
Effectifs insuffisants pour faire le travail	$15*(Q_4+Q_6)/8$	11.25	12.00
Interruptions fréquentes dans le travail	$15*(15-(Q_{10}+Q_{11}+Q_{12}))/12$	7.50	8.28
Mauvaises Relations au sein de l'équipe soignante et médicale	$15*(Q_1+Q_7+Q_9)/12$	8.75	8.40
Manque de partage des valeurs du travail	$15*(Q_{19}+Q_{20})/8$	9.24	9.37
Manque de soutien de l'administration	$15*(Q_{21}+Q_{22})/8$	13.31	12.86
Organisation qui ne permet pas le respect des congés	$15*(Q_{13}+Q_{14})/8$	10.42	10.37

## Questionnaire contraintes TMS

Pour chaque question mettre une croix dans la colonne correspondant à votre choix

Dans votre activité quotidienne, combien de fois par jour :	Jamais	1 à 5 fois	6 à 10 fois	11 à 20 fois	Plus de 20 fois
<b>Score</b>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>1- Rehausser (lit ou fauteuil)</b>					
<b>2- Transfert, translation (lit au fauteuil,...)</b>					
<b>3- Retournement (toilette, prévention escarre)</b>					
<b>4- Réfection des lits</b>					
<b>5- Pousser, tirer un chariot</b>					
<b>6- Pousser, tirer un lit ou un brancard</b>					
<b>7- Pousser, tirer un fauteuil</b>					

Dans votre activité quotidienne, combien de fois par jour :	jamais	moins de 2 heures par jour	de 2 à 4 heures par jour	Plus de 4 heures par jour
<b>Score</b>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<b>8- Vous faites habituellement des gestes répétitifs (2 à 4 fois par minute la même action)</b>				
<b>9- Vous êtes penché en avant ou sur le côté régulièrement</b>				
<b>10- Vous devez maintenir une posture inconfortable (pendant plusieurs minutes)</b>				
<b>11- Vous portez une charge qui pèse + de 25 kg</b>				
<b>12- Vous travaillez avec un ou deux bras écartés du corps ou les bras en l'air</b>				
<b>13- Vous devez tordre le poignet au cours d'un acte technique ou de soins</b>				

**Comment évaluez-vous l'intensité des efforts physiques de votre travail au cours d'une journée typique de travail ?**

Entourez le chiffre correspondant à votre choix sur l'échelle graduée de 6 à 20 ci-dessous, qui va de "pas d'effort du tout" à "épuisant".

- ..... pas d'effort du tout
- 6
- 7 ..... extrêmement léger
- 8
- 9 ..... très léger
- 10
- 11 ..... léger
- 12
- 13 ..... un peu dur
- 14
- 15 ..... dur
- 16
- 17 ..... très dur
- 18
- 19 ..... extrêmement dur
- 20 ..... épuisant

**Mode de calcul des scores de contrainte TMS et valeurs seuils (75° percentile) de chacune des 8 dimensions mesurées**

<b>Dimension</b>	<b>Formule</b>	<b>Score seuils IDE</b>	<b>Score seuils AS</b>
Contrainte de manipulation du malade	$15*(Q_1+Q_2+Q_3+Q_4)/16$	6.15	8.65
Contrainte de manipulation autour du malade	$15*(Q_5+Q_6+Q_7) /12$	6.56	7.25
Gestes et postures	$15*(Q_8+Q_9+Q_{10}+Q_{11}+Q_{12}+Q_{13})/18$	6.85	8.14
Echelle de Borg	Chiffre entouré	14.60	16.13